Por medio de la presente el Consejo Directivo de ***Istability Pharma S.A. de C.V*** establece la Filosofía Organizacional del Sistema de Gestión de Calidad:

1. ¿Quiénes somos?

|  |
| --- |
|  |

Somos una empresa 100% mexicana, reinventando e innovando tecnologías para la estabilidad de la industria farmacéutica, asegurando altos estándares de calidad. Contamos con colaboradores altamente con valores y profunda ética profesional.

1. Misión

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Brindar servicio de almacenamiento de muestras para estudios de estabilidad, asegurando la satisfacción de las necesidades y requisitos del cliente y normativos aplicables, por medio de tecnología de vanguardia, trabajando siempre con una cultura de enfoque al cliente.” |

1. Visión

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Posicionarnos como una empresa líder con presencia a nivel nacional e internacional, por medio de la innovación en tecnologías para estudios de estabilidad.” |

1. Valores

* Compromiso (Tener un compromiso continuo con la Satisfacción del Cliente a través de un constante seguimiento a la atención al cliente).
* Confianza (Asegurar la confiabilidad de los resultados, utilizando tecnología de vanguardia)
* Honestidad (Promover la verdad como herramienta para generar confianza y credibilidad).
* Seguridad (Brindar confianza para el resguardo de la propiedad tanto física como intelectual del cliente).
* Lealtad (Sentido de pertenencia de los colaboradores por la empresa).
* Pasión por nuestro trabajo (Compromiso de los colaboradores para la mejora continua de la organización).